Najib Benkouider

Technicien Support Informatique N1 — En reconversion Cybersécurité

benkouider.najib@gmail.com · 06.79.92.44.80 · Cannes, France · 34 ans · Permis B - Véhiculé
LinkedIn: linkedin.com/in/najib-smn · Github: github.com/N3YGUIB

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnel issu de la sécurité opérationnelle, rigoureux dans le contrôle des accès, le diagnostic et la résolution d'incidents, avec une expérience en relation et service client (suivi de dossiers sur Microsoft 365) et une pratique régulière multi-environnements (Windows, macOS, Linux) incluant la maintenance matérielle (assemblage PC, RAM, SSD). Actuellement en formation Bachelor Cybersécurité (administration systèmes et réseaux, Active Directory, DNS/DHCP, Linux), je recherche une alternance ou un poste en support informatique.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2021 - 2025 Agent de Sécurité — Major Security
Cannes, France
Qualification et traitement des incidents en environnement opérationnel : contrôle d'accès, identification des anomalies, diagnostic de situations à risque et application de procédures de sécurité. Rigueur documentaire et respect des protocoles, compétences transférables à la gestion d'incidents en environnement IT.

2015 - En cours Maintenance informatique & création de contenu — Activité personnelle
France
Diagnostic et maintenance matérielle de PC pour particuliers (remplacement de composants, RAM, SSD). Assemblage et configuration de PC de A à Z. Utilisation quotidienne multi-environnements : Linux (PC portable), Windows (PC de bureau) et macOS (montage vidéo). Gestion technique d'une régie de diffusion (OBS Studio) dans le cadre d'une activité de création de contenu en ligne sur la plateforme Twitch.

2018 - 2020 Opérateur de Saisie — Tessi
Roubaix, France
Saisie et traitement de données sur environnement Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook). Gestion et organisation de fichiers numériques dans un contexte de traitement de l'information à volume élevé.

2016 - 2018 Vendeur en Call-Center — Acticall
Wasquehal, France
Gestion de la relation client à distance pour le compte Nespresso. Réception et traitement des appels entrants, qualification des demandes, utilisation de la Suite Microsoft 365 (Word, Excel, Outlook) et d'outils SaaS métier pour le suivi et la gestion des dossiers clients. Administration quotidienne des informations client dans les environnements logiciels dédiés.

2011 - 2015 Expériences complémentaires — Télé-Vendeur · Agent de décontamination industrielle · Surveillant périscolaire · Animateur en centre social
France
Télé-Vendeur : relation client à distance, identification des besoins, communication.

Agent de décontamination industrielle : application stricte de protocoles et de règles de sécurité.

Surveillant périscolaire / Animateur en centre social : encadrement, sens du service et de la relation, travail en équipe.

FORMATION

Oct. 2025 - En cours Bachelor Cybersécurité — *La Plateforme, Cannes, France*
Virtualisation, administration systèmes et réseaux, Active Directory, DNS/DHCP, VPN/Bastion, VoIP,

RAID/NAS. Pratique sur Linux, Cisco Packet Tracer, Wireshark, Python, Shell.

Sept. 2020 - Oct. 2020 CQP – APS — *Prime Formation, Mougins, France*
Fondamentaux de la sécurité privée : prévention et gestion des risques, surveillance, contrôle d'accès, gestion des conflits, procédures d'intervention.

Févr. 2020 SSIAP 1 — *Prime Formation, Mougins, France*
Prévention des risques incendie, surveillance des établissements, contrôle des équipements de sécurité, évacuation, intervention d'urgence.

Nov. 2016 - Juil. 2017 Opérateur d'usinage CN — *Afpa, Liévin, France*
Conduite et réglage de machines à commande numérique, lecture de plans, contrôle qualité des pièces.

Juil. 2010 - Août 2010 BAFA — *Flasen, Lille, France*
Animation et encadrement d'enfants et adolescents, préparation d'activités, travail en équipe.

Sept. 2008 - Juil. 2011 BEP Vente — *Lycée Sévigné, Tourcoing, France*
Techniques de vente et de relation client : accueil, conseil, merchandising, gestion des stocks.

COMPÉTENCES

- Windows
- macOS
- Linux
- Maintenance matérielle (RAM, SSD)
- Administration réseau
- Microsoft 365
- Assemblage / configuration PC
- Architecture système
- Sens de l'initiative
- Gestion de projet
- Virtualisation
- Esprit d'équipe
- Résolution de problèmes
- Esprit analytique
- Mémoire photographique

LANGUES

- Français | Langue maternelle
- Anglais | B2
- Arabe | B2

COURS ET CERTIFICATIONS

- SEC1 - Try Hack Me - Sept. 2026
- SEC0 - Try Hack Me - Août 2026
- Intro to Cybersecurity - Cisco - Févr. 2026
- Mooc SecNum Académie - ANSSI - Févr. 2026

CENTRES D'INTÉRÊT

Nouvelles Technologies · Escalade, Randonnée et bivouac · Voyage · Développement personnel